



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie.

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over 'de therapeut', dan wel 'de beeldend therapeut' betreft dit Auke van de Kerkhof.

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over 'de cliënt', dan wel 'het gezin' betreft dit diegene(n) die op kennismakingsgesprek komt/komen en daarna eventueel in behandeling komt/komen bij Auke van de Kerkhof, AUKE creatieve therapie beeldend.

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over 'de ouders/verzorgers van cliënt' betreft dit de persoon of de personen die eindverantwoordelijk zijn voor de cliënt.

2. Beroepscode

De therapeut draagt nooit verantwoordelijkheid voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor problemen die verband houden met of voortkomen uit die lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand vóór, tijdens of na de behandeling bij Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie.

De therapeut staat ingeschreven bij de FVB, NFG, RBCZ en is gehouden aan de beroepscode die opgevraagd kan worden en in de praktijk ter inzage aanwezig is.

3. Behandelaafspraken

Voor het maken van afspraken e.d. kunt u terecht via het telefoonnummer 06-81977568 of via het antwoordapparaat. Als u een bericht inspreekt wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Buiten de consulten kunt u in dringende gevallen contact opnemen en eventueel het antwoordapparaat inspreken: er wordt dan z.s.m. contact met u opgenomen. In een dergelijk geval (zeker buiten de reguliere kantooruren) dient u rekening te houden met enige wachttijd. In spoedeisende gevallen kunt u beter direct contact opnemen met uw huisarts.

Consulten vinden plaats op het volgende adres:

Nunhemseweg 46, 6081 GJ Haelen

Tijdens het intakegesprek worden een aantal formaliteiten en behandelaafspraken gemaakt. Hiervoor dient u een geldig legitimatiebewijs te overleggen en indien er sprake is van een minderjarige zal



ondertekening gedaan moeten worden door diens wettelijke vertegenwoordiger(s). Bij een minderjarigen wiens ouders gescheiden zijn dienen beide ouders een toestemmingsformulier voor uitvoering behandeling te ondertekenen.

Behandelingsafspraken worden regelmatig geëvalueerd en eventueel bijgesteld. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

4. Gegevens verstrekken door cliënt

Tijdens de intake wordt aan 'de cliënt', dan wel aan 'de ouders/verzorgers van de cliënt' om uiteenlopende informatie gevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van 'de cliënt' of 'de ouders/verzorgers van de cliënt' hierin eerlijk en volledig te zijn. De behandeling wordt op deze informatie gebaseerd; de therapeut is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het krijgen van onjuiste of onvolledige informatie.

5. Geheimhouding, dossiervorming

De therapeut houdt een dossier bij van de behandeling. De cliënt mag dit dossier inzien, mits van te voren aangevraagd zodat de therapeut het dossier bijgewerkt kan hebben. Dit dossier is geheim en zal aan niemand anders worden getoond, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. De therapeut houdt eventueel werkaantekeningen bij; deze werkaantekeningen zijn en blijven een persoonlijke opvatting van 'de therapeut' en niet bestemd voor inzage door de cliënt. Het dossier wordt bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen. Eventuele werkaantekeningen behoeft 'de therapeut' niet te bewaren.

Er kan gerapporteerd worden naar de huisarts of verwijzer met toestemming van de cliënt.

6. Duur en beëindiging

In het intakegesprek wordt de voorlopige duur van de behandeling afgesproken. Bij evaluatie gedurende de looptijd van de behandeling kan in overleg tussen 'de therapeut' en 'de cliënt' of 'de ouders/verzorgers van de cliënt' de duur van de behandeling aangepast worden.

Zowel de therapeut als de cliënt kan de behandeling voortijdig beëindigen onder opgaaf van reden. Hierbij moet artikel 7 van deze Algemene voorwaarden in acht worden genomen.

7. Tekortkomingen, afspraken afzeggen/verzetten

Indien een afspraak wordt afgezegd, doet 'de cliënt' en 'de therapeut' dit zo spoedig mogelijk, maar minimaal 24 uur van te voren via telefoonnummer: 06-81977568. Afspraken die binnen de 24 uur worden afgezegd worden aan 'de cliënt' of aan 'de ouders/verzorgers van cliënt' in rekening gebracht.



Indien 'de cliënt' te laat komt gaat dit af van de gereserveerde tijd.

'De therapeut heeft het recht de therapie of het consult onmiddellijk te beëindigen indien 'de cliënt' zich misdraagt door bijvoorbeeld 'de therapeut' te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te vinden. Ook bij uitblijven van betalingen van gemaakte consulttijden, om welke reden dan ook, wordt behandeling beëindigd.

'De therapeut' behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare in haar omgeving waardoor zij de therapie niet naar behoren kan uitvoeren zonder dat hieruit voor 'de therapeut' kosten voortvloeien.

8. Klachtenprocedure

Eventuele klachten over de therapie dienen in eerste instantie in de therapie met de therapeut zelf besproken te worden. Komen partijen er samen niet uit, dan kan 'de cliënt' of 'de ouders/verzorgers van de cliënt' zich beroepen op de klachtenprocedure. Via de NFG ben ik aangesloten bij de klachten- en geschillencommissie van Quasir uit Meppel

'De cliënt' kan op de NFG-website informatie vinden over dit onderwerp. Bij Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie, ligt de beroepscode met klachtenprocedure ook ter inzage.

9. Tarieven en betalen

Geldende tarieven zijn te vinden op de website van Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie. Tarieven zijn inclusief materialen. De tarieven kunnen per jaar gewijzigd worden. Ook vergoedingsmogelijkheden zijn terug te vinden op de website van Auke van de Kerkhof, AUKE beeldende therapie.

Facturering gebeurt per consult. Betaling dient geschied te zijn binnen 8 dagen na de factuurdatum, op rekeningnummer NL20RABO0127139729 ten name A.A.H. van de Kerkhof.



beeldende
therapie

AUKE

Haelen, 2018